

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.08.03 КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА

Менеджмент организации

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02.32 Высшая школа ресторанного менеджмента

Форма обучения

очная

Год набора

2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.экон.наук, Доцент, Щедрина И.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

освоение студентами общетеоретических положений и практических навыков управления социально-экономическими системами

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- сформировать у студентов системное представление о структурах и тенденциях развития российского и мирового менеджмента;
- объяснить многообразие управленческих процессов в современной организации, их связь с другими процессами, происходящими во внешней и внутренней среде.
- подготовить студентов к продолжению менеджмент-образования, научить получать новые знания, основываясь на приобретенных в ходе изучения данной дисциплины навыках.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</b>	
ОПК-1.2: Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории	знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций  владеть современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
<b>ОПК-4: Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</b>	
ОПК-4.1: Применяет основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации, выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций	различать типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию  разрабатывать оптимальную стратегию развития предприятия на основе мониторинга организационной среды
<b>ПК-3: Способен координировать и контролировать производство и процесс обслуживания потребителей предприятий питания в области функционального</b>	

<b>менеджмента для обеспечения эффективной текущей деятельности</b>	
ПК-3.5: Подготавливает и реализует корректирующих меры по достижению целей деятельности предприятия питания	планировать основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию применять принципы и методы организации системы контроля работы деятельности предприятия
<b>ПК-5: Способен осуществлять выборочный контроль качества продукции (работ, услуг) в предприятиях питания, выявлять причины, вызывающие ухудшение качества и разрабатывать предложения по устранению нарушений</b>	
ПК-5.2: Выявляет и анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг) предприятия питания	знать современные инструменты контроля качества и управления качеством разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности и качества деятельности, используя разные типы процесса управления выявлять проблемы в системе контроля предприятия и определять уровень эффективности деятельности

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: ЭОК <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=32618>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>0,5 (18)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Да	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Система управления</b>									
	1. Общая характеристика, состав элементов. Управленческие отношения «субъект-объект управления». Предприятие ресторанного бизнеса как объект управления.	2							
	2. Общая характеристика, состав элементов. Управленческие отношения «субъект-объект управления». Предприятие ресторанного бизнеса как объект управления.			6					
	3. Общая характеристика, состав элементов. Управленческие отношения «субъект-объект управления». Предприятие ресторанного бизнеса как объект управления.							4	
<b>2. Механизм управления</b>									
	1. Целеполагание. Функции и принципы менеджмента. Методы управления.	4							

2. Целеполагание. Функции и принципы менеджмента. Методы управления.			6					
3. Целеполагание. Функции и принципы менеджмента. Методы управления.							2	
<b>3. Структура управления</b>								
1. Типы и виды организационных структур. Распределение функций и полномочий. Иерархия подчинения. Проблемы структурного характера.	2							
2. Типы и виды организационных структур. Распределение функций и полномочий. Иерархия подчинения. Проблемы структурного характера.			6					
3. Типы и виды организационных структур. Распределение функций и полномочий. Иерархия подчинения. Проблемы структурного характера.							4	
<b>4. Процесс управления</b>								
1. Информационно-коммуникационные связи. Элементы и типы процессов управления. Управленческие решения в системе ресторанного менеджмента.	2							
2. Информационно-коммуникационные связи. Элементы и типы процессов управления. Управленческие решения в системе ресторанного менеджмента.			6					
3. Информационно-коммуникационные связи. Элементы и типы процессов управления. Управленческие решения в системе ресторанного менеджмента.							4	
<b>5. Механизм развития менеджмента</b>								

1. Управление изменениями в системе ресторанного бизнеса. Подходы к проведению изменений. Понятие и виды стратегий бизнеса. Совершенствование управления с позиций стратегического выбора.	4							
2. Управление изменениями в системе ресторанного бизнеса. Подходы к проведению изменений. Понятие и виды стратегий бизнеса. Совершенствование управления с позиций стратегического выбора.			6					
3. Управление изменениями в системе ресторанного бизнеса. Подходы к проведению изменений. Понятие и виды стратегий бизнеса. Совершенствование управления с позиций стратегического выбора.							2	
<b>6. Управленческая способность</b>								
1. Роли менеджера. Инструменты и стили руководства. Культура управления: факторы, типы, нормы и ценности. Групповая динамика и управление конфликтами	4							
2. Роли менеджера. Инструменты и стили руководства. Культура управления: факторы, типы, нормы и ценности. Групповая динамика и управление конфликтами			6					
3. Роли менеджера. Инструменты и стили руководства. Культура управления: факторы, типы, нормы и ценности. Групповая динамика и управление конфликтами							2	
Всего	18		36				18	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Егоршин А. П. Основы менеджмента: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Виханский О.С., Наумов А. И. Менеджмент: Учебник(Москва: Издательство "Магистр").
3. Коротков Э. М. Концепция российского менеджмента: учеб. пособие(М.: Дека).
4. Чаплина А. Н., Кошелева И. В., Вашко Т. А. Культура управления: учеб. пособие(Красноярск: КГТЭИ).
5. Чаплина А. Н., Щедрина И. В. Менеджмент в торговле: учеб. пособие для студентов специальности 080502.65 и направления подготовки 080100.62 всех форм обучения(Красноярск: КГТЭИ).
6. Коротков Э. М. Менеджмент: учебник для бакалавров по направлению и спец. "Менеджмент"(Москва: Юрайт).
7. Коротков Э. М. Практический менеджмент: учеб. пособие(М.: ИНФРА-М).
8. Чаплина А. Н., Сулова Ю. Ю., Вашко Т. А., Герасимова Е. А., Здрестова-Захаренкова С. В., Федорова О. М., Чаплин А. Д. Методы проектирования системы управления современных организаций: учеб. пособие для студентов вузов для направлений подготовки 080500.62 (080200.62) "Менеджмент", 080500.68 (080200.68) "Менеджмент"(Красноярск: КГТЭИ).
9. Щедрина И. В., Клименкова Т. А., Здрестова-Захаренкова С. В. Концепция современного менеджмента: учебно-методическое пособие (Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
4. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
5. Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система
2. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
3. ИВИС (East View) Электронные версии ведущих российских журналов <https://eivis.ru/basic/details>
4. ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
5. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) Федеральная государственная информационная система <https://rusneb.ru/>
7. КиберЛенинка Научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)

- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)

- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).